

Covid-19 Sicherheits- maßnahmen

In der aktuellen Covid-19-Pandemie wird sich Toyota Material Handling an die sich entwickelnde Gesundheitskrise anpassen. Wir verfolgen die Entwicklung des Coronavirus mit größter Sorgfalt. Unsere Prioritäten sind klar: Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sowie unserer Kunden und Lieferanten stehen an erster Stelle.

Wir werden alles tun, was wir können, um unseren Service für unsere Kunden und Partner aufrechtzuerhalten. Deshalb haben wir diese Richtlinien aufgestellt, um sicherzustellen, dass wir unsere Servicetechniker und Kunden schützen.

Wir halten Ihr Unternehmen am Laufen



Welche Sicherheitsmaßnahmen sind während eines Servicebesuches zu treffen?

Sicherheitsmaßnahmen **während der COVID-19 Pandemie:**

Sicherheitsmaßnahmen vor dem Kundenbesuch

- Vereinbaren Sie vor dem Kundenbesuch einen Termin
- Vergewissern Sie sich, dass Sie über die kundenspezifischen Regeln und die lokalen Vorschriften zur Corona-Situation auf dem Laufenden sind
- Klären Sie die Zugangsmöglichkeiten vorab telefonisch ab – die Disposition kann Sie hierbei unterstützen

Sicherheitsmaßnahmen, wenn Sie sich dem Kundenstandort nähern

- Vermeiden Sie Warteschlangen am Eingang des Geländes: Gruppieren Sie sich nicht mit anderen Lieferanten oder LKW-Fahrern
- Halten Sie einen Mindestabstand von 2 Metern
- Rufen Sie bei Bedarf den Kunden an, um eine schnelle und sichere Einfahrtsgenehmigung zu erhalten oder holen Sie sich Unterstützung von der Service-Disposition
- Vor dem Betreten des Geländes: Stellen Sie sicher, wo Sie sich Ihre Hände waschen und ggf. eine Toilette benutzen können

Sicherheitsmaßnahmen vor und während der Arbeit

- Benützen Sie regelmäßig Seife, Wasser und Desinfektionsmittel zum Händewaschen
- Befolgen Sie die staatlichen Anweisungen hinsichtlich Tragen von Masken, Handschuhe und Brille
- Halten Sie einen Mindestabstand von 2 Metern zwischen dem Kunden und sich selbst ein
- Verlangen Sie einen separaten Arbeitsbereich
- Erlauben Sie anderen Personen nicht, Ihr Werkzeug oder andere persönliche Gegenstände zu berühren
- Bitte nehmen Sie keine Speisen und Getränke von Dritten an – versorgen Sie sich selbst

Sicherheitsmaßnahmen nach Beendigung der Arbeit

- Geben Sie Ihr Tablet niemals an den Kunden weiter. Lassen Sie den Kunden niemals mit Ihrem Stift unterschreiben
- Bitten Sie den Kunden um Erlaubnis, den Serviceauftrag selbst unterschreiben zu dürfen und notieren Sie den Namen des Kunden mit dem Vermerk „Corona“
- Halten Sie immer einen Sicherheitsabstand von 2 Metern ein

Wir vertrauen sowohl auf Ihre, als auch auf die Professionalität unserer Kunden, verantwortungsvoll zu handeln und die angeführten Sicherheitsmaßnahmen korrekt umzusetzen. Falls Sie daran gehindert werden oder nicht die richtige Antwort von Ihrem Kunden erhalten, um diese Vorsichtsmaßnahmen korrekt umsetzen zu können, ersuchen wir Sie, sich mit Ihrem Serviceleiter in Verbindung zu setzen und gegebenenfalls den Kundenstandort zu verlassen, um Ihr Wohlbefinden zu gewährleisten.